

Försäljningsvillkor gäller från och med 2014-06-13 och ersätter tidigare publicerade försäljningsvillkor.

## Ångerrätt

I enlighet med svensk lagstiftning om konsumentskydd vid distansavtal har du som privatkonsument full rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar. Detta gäller från den dag du har mottagit produkten. Köper du en tjänst (t.ex. kurs) gäller det från den dag du ingick avtalet. Ångerrätten anses förbrukad om du inom dessa 14 dagar påbörjar en beställd tjänst (t.ex. kurs).

Du har rätt att öppna och kontrollera varan, men i de fall där värdeminskning skett vid öppnandet och kontrollen kommer vi att debitera dig för denna värdeminskning. Varan ska enligt lag vara i så kallat väsentligen oförändrat skick. Observera att ångerrätten enbart gäller produkter och tjänster som säljs på distans, dvs inte varor sålda fysiskt i butik.

För att utnyttja din ångerrätt måste du kontakta oss på [kicki@gladajyckar.se](mailto:kicki@gladajyckar.se) innan ångerfristen på 14 dagar har gått ut. Vi rekommenderar att du använder den bifogade ångerblanketten. Inom 14 dagar från den dag du har meddelat oss att du vill utnyttja din ångerrätt, måste du skicka tillbaka varan till Glada Jyckar, Ålstengatan 2, 16765 Bromma. Vid återsändandet skall returfrakten vara betald av dig samt faktura/följesedel vara bifogad. Tänk på att du ansvarar för varan tills den når oss, alltså även under transporten. Varor som återsändes mot postförskott eller efterkrav utlöses ej av oss.

Vid godkännande av ångerrätt återbetalas hela det belopp som du har betalat för varan (exklusive returfrakten och eventuell värdeminskning sedan inköpet), inklusive eventuella kostnader som gäller ursprungsleveransen. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Återbetalning kommer dock inte ske innan vi har mottagit varan.

Glada Jyckar följer och rekommenderar dig att läsa lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Vid ev. tvist förbinder vi oss att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

## Reklamationer

Vi kontrollerar noga alla våra varor innan vi skickar dem till dig. Om produkten ändå skulle vara skadad, eller om fel produkt eller fel antal har skickats ber vi dig ta kontakt med oss inom 14 dagar, antingen via [kicki@gladajyckar.se](mailto:kicki@gladajyckar.se) eller via telefon 070-6824347 innan du skickar tillbaka varan till oss.

Om varan har utgått får du välja mellan en likvärdig produkt, ett presentkort eller att få pengarna tillbaka.

OBS! Transportskadat gods ska anmälas till transportören/utlämningsstället där du hämtade varan.

## Ångerblankett enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59)

Dagens datum: \_\_\_\_\_

Jag ångrar det köp (beställning) av följande vara/tjänst:

\_\_\_\_\_ (kurs eller produkt)

som jag gjorde den \_\_\_\_\_ (datum).

Det jag ev. redan har betalat (undantag returkostnader), \_\_\_\_\_ kronor, ska betalas tillbaka till mig snarast, dock senast inom 14 dagar.

Har jag köpt en produkt ska den snarast, dock senast inom 14 dagar, skickas tillbaka i väsentligen oförändrat skick till nedanstående adress. Jag är införstådd med att jag betalar returkostnaden själv.

Har jag beställt en tjänst (t.ex. kurs) förfaller min ångerrätt om jag påbörjar den inom dessa 14 dagar.

Bevisbördan om att jag har utnyttjat min ångerrätt ligger på mig, vilket innebär att jag ska kunna visa upp att jag skickat ångerblanketten eller liknande inom denna tid.

|                             |                                 |
|-----------------------------|---------------------------------|
| <i>Namn</i>                 |                                 |
| <i>Namn</i>                 |                                 |
| <i>Gatuadress</i>           | <i>Telefon inkl. riktnummer</i> |
| <i>Postnummer &amp; ort</i> | <i>E-postadress</i>             |